

### **Quand vais-je recevoir mon coupon échangeable contre un produit Kellogg's\* gratuit ?**

Une fois votre soumission validée, veuillez prévoir de 3 à 5 semaines pour la livraison. Votre **coupon échangeable contre un produit Kellogg's\* gratuit** sera posté à l'adresse indiquée sur la page de votre profil.

### **À combien de coupons échangeables contre un produit Kellogg's\* gratuit puis-je être admissible ?**

La limite est de cinq (5) coupons par personne et par foyer.

### **Quels produits Kellogg's\* dois-je acheter pour être admissible à un coupon échangeable contre un produit Kellogg's\* gratuit ?**

Les produits Kellogg's\* participants se trouvent au point 6 des [modalités et conditions de l'offre](#).

### **Dois-je acheter tous les produits en une seule transaction ?**

Oui, vous devez acheter deux produits admissibles en une seule transaction. Les achats doivent être effectués au plus tard le 31 décembre 2022.

### **Combien de fois puis-je soumettre la même preuve d'achat valide ?**

Vous ne pouvez soumettre une preuve d'achat valide qu'une seule fois.

### **Pourquoi demande-t-on de téléverser chaque preuve d'achat séparément ?**

Si vous téléversez plus d'une preuve d'achat dans une seule soumission, cette dernière sera refusée et vous serez invité à soumettre chaque document dans une nouvelle soumission distincte.

### **Comment puis-je savoir si ma demande de coupon échangeable contre un produit Kellogg's\* gratuit a été reçue ?**

Chaque fois que vous téléverserez une preuve d'achat, vous recevrez un courriel vous informant que nous avons reçu votre demande. Si vous ne voyez pas le courriel dans votre boîte de réception, veuillez vérifier vos dossiers de pourriels ou de courriels indésirables, ou tout autre dossier que votre fournisseur de messagerie a configuré automatiquement dans votre compte.

### **Que se passe-t-il une fois la demande présentée ?**

Votre soumission sera examinée, et sera approuvée ou refusée dans les 24 heures. Conservez votre reçu ou votre preuve d'achat jusqu'à ce que vous receviez votre **coupon échangeable contre un produit Kellogg's\* gratuit** par la poste. Veuillez prévoir de 3 à 5 semaines pour la livraison.

### **Quelle est la date limite pour soumettre une preuve d'achat ?**

La preuve d'achat doit être soumise d'ici le 31 janvier 2023. Les soumissions seront examinées et approuvées (ou refusées) si elles sont présentées au plus tard à 23 h 59 min 59 s (HNE).

### Comment puis-je soumettre une preuve d'achat d'un détaillant en ligne ?

Les états de commande ne seront pas acceptés. Vous devez téléverser une photo ou un fichier PDF de bonne qualité de la confirmation de l'expédition, de la livraison ou du ramassage de votre commande. Assurez-vous que votre document contient les renseignements suivants :

Site Web et nom du détaillant

Date à laquelle votre commande a été passée

Date à laquelle votre commande a été livrée ou ramassée

Description et quantité du ou des produits Kellogg's\* participants achetés

Valeur totale en dollars de la transaction complète

Adresse d'expédition, s'il y a lieu

### Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions ?

Veuillez communiquer avec nous au [https://www.kelloggs.ca/fr\\_CA/contact-us.html](https://www.kelloggs.ca/fr_CA/contact-us.html) et indiquez l'adresse électronique que vous avez utilisée pour vous inscrire à la promotion. Incluez votre nom et tout numéro de confirmation de soumission pertinent, le cas échéant.

### Puis-je être admissible à plusieurs coupons échangeables contre un produit Kellogg's\* gratuit avec un seul achat ?

Oui. Pour chaque groupe de deux (2) produits admissibles se trouvant sur une preuve d'achat soumise individuellement, vous recevrez un (1) **coupon échangeable contre un produit Kellogg's\* gratuit**, jusqu'à concurrence de cinq (5) coupons par personne et par foyer. Par exemple, si vous soumettez une preuve d'achat contenant six (6) produits participants, vous recevrez trois (3) **coupons échangeables contre un produit Kellogg's\* gratuit**.

### Puis-je soumettre mon reçu autrement que par l'entremise du site Web ?

Si, pour une raison ou une autre, vous ne pouvez pas vous inscrire sur le site Web de la promotion ou téléverser votre preuve d'achat, vous pouvez envoyer cette dernière à l'adresse suivante :

Offre Boîte gratuite et redonnez

C.P. 250-KG003

Pickering, ON

L1V 2R4

La soumission envoyée par la poste doit également comprendre les renseignements suivants :

Nom complet

Adresse postale complète incluant le code postal

Adresse courriel valide

- Preuve d'achat originale (conservez une copie pour vos dossiers)